

УТВЕРЖАЮ

О.В. Старикова, директор МАOU СОШ № 123

подпись
02.06.2025
дата

МАОУ
СОШ № 123

Отчет

о реализации мероприятий, предусмотренных планом по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 123

(наименование образовательной организации)
на 1-е полугодие 2025 года
МО г. Екатеринбург, Академический район
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной территории:

6658552409
97,33
160
128

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	3	4	5	Сведения о ходе реализации мероприятий*	
						Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7	
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность							
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bys.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bys.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года на главной странице сайта.	01.02.2025	Старикова Ольга Валентиновна директор	Размещен на официальном сайте образовательной организации (на главной странице сайта) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-код для оценки качества условий предоставления услуг их получателями, который дает возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bys.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года	15.01.2025	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность							
2	Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов							
3	Недостатков по данному критерию не выявлено						

IV. Доброжелательность, вежливость, работников организации

4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,76% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкции / регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретари, сотрудники охраны и прочие).	01.02.2025	Старикова Ольга Валентиновна директор	Разработаны и утверждены инструкции регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги. Приказ № 1/25-д от 09.01.2025	02.06.2025
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,31% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.д.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги секретари, сотрудники охраны и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.02.2025	Старикова Ольга Валентиновна директор	Проведены инструктажи для работников, обеспечивающих обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, направленный на соблюдение этики сотрудниками нормы деловой этики. Приказ № 1/25-д от 09.01.2025. Разработана памятка для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	02.06.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,76% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общности (родительские собрания, лектории, круглые столы о проблемах обучения, воспитания и развития. Частота проведения — 1 раз в полугодие); публикации в СМИ и социальных сетях; использование возможностей детских общественных организаций для развития и воспитания обучающихся("Движение Первых"); оформление стендов хода 1 этапа «Наши достижения»	01.02.2025	Старикова Ольга Валентиновна директор	Разработаны и проведены мероприятия по укреплению имиджа и повышению престижа образовательной организации: общешкольные родительские собрания. Публикуются материалы в СМИ и социальных сетях с целью информирования общности о достижениях и событиях в МАОУ СОШ № 123. Функционирует программа сотрудничества с движением "Движение Первых", которая направлена на развитие лидерских качеств и воспитание обучающихся.	02.06.2025

Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.02.2025	Старикова Ольга Валентиновна директор	Обеспечено своевременное информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) об изменениях в расписании, информирование организовано через раздел "Расписание" на официальном сайте школы и электронный дневник ГИС СО "ЕЦП". Оперативное уведомление о том, что прошло обновление расписания направляется через Информационно-коммуникационную платформу «Сферум» посредством комментариев и сообщений от учителей, классных руководителей. Осуществляется информирование родителей о изменениях в расписании при проведении регулярных родительских собраний (1 раз в четверть), у родителей есть возможность задать вопросы и получить разъяснения по изменениям.	02.06.2025
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,21% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие условий для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов (запланировать мероприятия, включая конкретные пожелания респондентов, указанные в листе "Отзывы респондентов")	01.02.2025	Старикова Ольга Валентиновна директор	Обеспечено регулярное обслуживание и чистка фонтанчиков для поддержания их в рабочем состоянии, своевременный ремонт туалетов, организована регулярная проверка состояния санитарных узлов, обеспечен оперативный ремонт и замена оборудования в случае необходимости, поддерживается гигиеническое состояние в туалетах (чистота, наличие мыла, бумаги и т.д.). Проводятся дежурства блока в школьной столовой с участием родителей обучающихся.	02.06.2025
8					